

Dienstenwijzer 01-05-2018

Execution only

Best Choice Insurance

Maliebaan 88

3581 CX Utrecht

T 0302300353

info@bestchoiceinsurance.nl

www.bestchoiceinsurance.nl

Wij informeren u vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bij het door u afsluiten van online schadeverzekeringen, bestaat uitsluitend uit het bemiddelen. Dat betekent dat wij u niet adviseren welk financieel product of financiële instelling het beste bij u aansluit op uw persoonlijke situatie. U kiest zelf welke verzekering(en) en verzekeringsdekking het best bij u past. Wij adviseren u hierin niet, u maakt zelf uw keuze. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u maakt.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12006818. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl

Onze vergunning

Ons kantoor heeft de vergunning voor u te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Spaar- en betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Vermogen

Algemene voorwaarden

Voor de algemene voorwaarden verwijzen wij u naar de voorwaarden van Bloem Financieel Adviseurs BV welke van toepassing zijn op al onze dienstverlening en werkzaamheden.

Wij zijn aangesloten bij:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten)
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

- Kamer van Koophandel
- Stichting Erkend Financieel adviseurs

Wij hebben een **beroepsaansprakelijkheidsverzekering** bij de Bavam met polisnummer 7532. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor aanspraken die verband houden met beroepsfouten.

Persoonsgegevens

Wij vragen u om een aantal persoonsgegevens, hier gaan wij zorgvuldig mee om. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bemiddelingsvrij

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

Onze relatie met aanbieders

Wij werken met een aantal geselecteerde maatschappijen, periodiek maken wij een selectie van de (financiële) producten die banken en verzekeraars voeren. Wij zijn vrij in onze keuze.

Hoe worden wij beloond?

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op ieder moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw verzekeraar verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Klachten?

Heeft u een klacht over een afhandeling, onze werkwijze of gebrekkige informatie over de wijze aan onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht, binnen 3 maanden, bij de volgende instantie terecht:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) (www.kifid.nl) Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, ons aansluitnummer is 300.00389.

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.